

NUTRIMED LAB, S.R.O.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE OBJEDNÁVKY PRODUKTŮ

STAV KE DNI 11. 11. 2022

OBSAH

Čl. 1	Použitelnost Obchodních podmínek, obsah Smlouvy.....	1
Čl. 2	Sdělení před uzavřením Smlouvy	2
Čl. 3	Registrace Zákazníka	2
Čl. 4	Postup při objednávání Produktů, uzavření Smlouvy	2
Čl. 5	Dodání Produktů	4
Čl. 6	Převod vlastnického práva k Produktům.....	5
Čl. 7	Odstoupení od Smlouvy.....	5
Čl. 8	Práva z vadného plnění	6
Čl. 9	Ochrana autorských práv, odpovědnost a užívání Internetových stránek	6
Čl. 10	Řešení sporů.....	7
Čl. 11	Doručování elektronické pošty.....	7
Čl. 12	Závěrečná ustanovení.....	7

Čl. 1 POUŽITELNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK, OBSAH SMLOUVY

- 1.1. Společnost NutriMed Lab, s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 793/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 097 49 438, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 340886 (dále jen „**NutriMed Lab**“ nebo „**Prodávající**“) je dodavatelem produktů, mimo jiné komplexních vyšetření alergií a potravinových intolerancí a voucherů na tato komplexní vyšetření (dále jen „**Produkty**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) společnosti NutriMed Lab upravují smluvní vztahy vzniklé z kupních smluv (dále jen „**Smlouvy**“ nebo „**Smlouva**“) uzavřených mezi společností NutriMed Lab a jejími zákazníky na prodej Produktů, objednaných osobně, telefonicky, emailem nebo online přes internetové stránky společnosti NutriMed Lab dostupné na adrese: <https://poznejalergie.cz/> (dále jen „**Internetové stránky**“).
- 1.3. Smlouvou se společnost NutriMed Lab zavazuje Zákazníkovi předat zakoupené Produkty a umožnit mu nabytí vlastnického práva k Produktům a Zákazník se zavazuje uhradit společnosti NutriMed Lab kupní cenu Produktů a dotyčné Produkty převzít.
- 1.4. Veškerá ujednání těchto OP jsou součástí Smlouvy mezi společností NutriMed Lab a Zákazníkem, na základě projevované vůle Zákazníka, který s nimi vyslovil svůj souhlas, zejména

zakliknutím políčka na Internetové stránce [„**Souhlasím s Obchodními podmínkami**“] při odeslání závazné online objednávky.

ČI. 2 SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 2.1. Během procesu on-line objednávky je Zákazník seznámen se všemi relevantními informacemi, které příslušné právní předpisy požadují, aby byly Zákazníkovi v postavení spotřebitele sděleny.

ČI. 3 REGISTRACE ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Proces objednávky probíhá zadáním relevantních údajů Zákazníkem, jež jsou Prodávajícím vyžadovány v rámci procesu objednání. Konkrétní objednávku Produkt může Zákazník provést na Internetových stránkách buď (i) bez předchozího vytvoření vlastního osobního účtu jakožto nepřihlášený uživatel, anebo (ii) prostřednictvím svého zřízeného osobního zákaznického účtu.
- 3.2. Pro vytvoření osobního účtu Zákazníka u společnosti NutriMed Lab musí Zákazník vyplnit údaje požadované na Internetových stránkách a potvrdit zakliknutím příslušného tlačítka [„**Seznámil/a jsem se s Prohlášením společnosti NutriMed Lab, s.r.o. na ochranu osobních údajů zákazníků**“] a příslušného tlačítka [„**Seznámil/a jsem se se Sdělením před uzavřením smlouvy se společností NutriMed Lab**“]. Na jejich základě bude na e-mailovou adresu Zákazníka, kterou při registraci uvedl, odeslán e-mail s potvrzujícím aktivačním odkazem na osobní účet.
- 3.3. Po přihlášení na svůj osobní účet může Zákazník pokračovat v procesu objednávky Produktů.

ČI. 4 POSTUP PŘI OBJEDNÁVÁNÍ PRODUKTŮ, UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Výběr a prezentace Produktů

- 4.1.1. Zákazník vybírá jednotlivé Produkty kliknutím na příslušné tlačítko [„**Koupit**“] na Internetových stránkách, přičemž prezentace Produkt na Internetových stránkách je návrhem na uzavření Smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**ObčZ**“) za podmínek uvedených v těchto OP.

4.2. Výběr způsobu doručení Produktů (Dodací podmínky)

- 4.2.1. Způsob doručení Produktů a případná výše nákladů na doručení Produktů jsou uvedeny na Internetových stránkách Prodávajícího.
- 4.2.2. Doba dodání Produktů vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu

dopravy a platby Zákazníka.

4.2.3. Není-li Internetovými stránkami uvedeno jinak, jedná se o doručení Produkt:

- (i) prostřednictvím provozovatele kurýrních služeb (Zásilkovna) a to buď na konkrétní adresu či vyzvednutím Produkt na předem určeném místě; nebo
- (ii) prostřednictvím osobního odběru v konkrétním odběrném místě společnosti NutriMed Lab.

4.2.4. Doručení Produktů je zpoplatněno. Ceny jednotlivých typů doručení jsou uvedeny na Internetových stránkách a dále u každé objednávky při výběru způsobu dopravy zvlášť.

4.3. Uzavření Smlouvy odesláním objednávky Zákazníka

4.3.1. Prostřednictvím odeslání objednávky Zákazník akceptuje nabídku prodeje vybraného Produktu za cenu uvedenou na Internetových stránkách a dochází k uzavření Smlouvy.

4.3.2. Všechny ceny Produkt jsou uvedeny v českých korunách (CZK) a jsou uvedeny včetně DPH.

4.3.3. Prodávající si vyhrazuje právo na opravu ceny Produkt před odesláním Produktů, zjistí-li, že byly Produkty nabízeny za chybnou cenu. V takovém případě musí Zákazníka o správné ceně Produktů informovat a ten musí s úpravou ceny souhlasit. V opačném se Smlouva ruší a objednávka bude Prodávajícím stornována.

4.4. Výběr způsobu platby za Produkty (Platební podmínky)

4.4.1. Zákazník má na výběr následující možnosti úhrady platby za Produkty:

- a) bezhotovostně před dodáním Produktů on-line platební kartou prostřednictvím platebního portálu nebo jinou online platbou prostřednictvím určeného provozovatele platební operací jako ComGate.
- b) platbou na dobírku.

4.4.2. Případné další způsoby platby jsou uvedeny na Internetových stránkách.

4.4.3. Některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny. Tyto poplatky jsou uvedeny na Internetových stránkách. V objednávce bude vždy uvedena konečná kupní cena, která již poplatky související se zvoleným způsobem platby zahrnuje.

4.4.4. Závazek Zákazníka uhradit kupní cenu Produktů je při bezhotovostní platbě splněn

okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.

4.5. Odeslání a potvrzení objednávky

- 4.5.1. Objednávka může být Zákazníkem odeslána jen tehdy, pokud je zřízen osobní účet Zákazníka nebo pokud Zákazník postupuje na Internetových stránkách jako nepřihlášený uživatel; jsou vyplněna veškerá povinná pole (způsob platby, způsob dopravy, doručovací údaje, případné uplatnění slevového kupónu); a Zákazník souhlasil s těmito OP odkliknutím příslušného tlačítka.
- 4.5.2. Objednávka Produktů je odeslána kliknutím příslušného tlačítka [„**Odeslat**“] a proces objednávky je tím ukončen.
- 4.5.3. Před odesláním objednávky má Zákazník možnost u své objednávky překontrolovat, zdali neudělal chybu v zadání objednávky a opravit ji kliknutím na odkaz [„**Zpět**“] připojený k příslušným údajům.
- 4.5.4. Po kliknutí na tlačítko [„**Odeslat**“] obdrží Zákazník e-mailem automatické potvrzení objednávky od Prodávajícího s veškerými relevantními informacemi o koupi Produktů, včetně vystavené faktury za objednané Produkty.

4.6. Výhrada maximálního množství

- 4.6.1. Nerozhodne-li společnost NutriMed Lab v konkrétním případě výslovně jinak, nelze online koupit Produkty v souhrnné kupní ceně přesahující [100000] Kč (slovy: stotisíc), nebo více jak [200] ks balení Produktů.

Čl. 5 DODÁNÍ PRODUKTŮ

- 5.1. Dodání Produktů probíhá buď odesláním na dodací adresu v České republice či Slovenské republice, kterou Zákazník uvedl či případně na sjednané adrese odběrného místa společnosti NutriMed Lab, uvedené na Internetových stránkách.
- 5.2. Obvyklá lhůta pro odeslání Produktů činí 7 pracovních dní ode dne učinění náležitě objednávky, případně od připsání platby na bankovní účet Prodávajícího.
- 5.3. Společnost NutriMed Lab není povinna dodat Zákazníkovi Produkty v případě, že má vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti.
- 5.4. Nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality prodaných Produktů přechází na Zákazníka převzetím Produktů. Pokud měl Zákazník Produkty od přepravce převzít, ale nepřevzal je, přechází nebezpečí nahodilého zničení a nahodilého zhoršení kvality zakoupených Produktů na Zákazníka v okamžiku, kdy mu bylo umožněno Produkty disponovat, ne však dříve než v udanou dobu doručení.
- 5.5. V případě, že si Zákazník Produkty bezdůvodně nepřevzme, má Prodávající nárok na

náhradu nákladů spojených s jeho uskladněním, jakož i dalších nákladů, které mu z důvodu nepřevzetí Produktů vzniknou. Tyto náklady nepřesáhnou částku 1 000,- Kč za každý den trvání uskladnění. V případě, že doba uskladnění Produktů bude delší než jeden kalendářní měsíc, má Prodávající v tomto případě právo na odstoupení od Smlouvy.

- 5.6. Zákazník je povinen bezprostředně po převzetí dodaných Produktů zkontrolovat stav zásilky s Produkty spolu s přepravcem. Zjevné škody způsobené při přepravě si Zákazník musí při převzetí Produktů nechat potvrdit přepravcem, jinak se k nim nepřihlíží. Zákonná práva a povinnosti Zákazníka nejsou tímto dotčena.
- 5.7. Zásilka s Produkty obsahuje i daňový doklad (fakturu) a to i v případě, kdy je Zákazníkovi doručena elektronická faktura prostřednictvím emailu nebo osobního účtu Zákazníka.

ČI. 6 PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA K PRODUKTŮM

- 6.1. Vlastnické právo k zakoupenému Produktu přechází na Zákazníka okamžikem převzetí Produktu, za podmínky úplného zaplacení kupní ceny Produktu. Úhrada Zákazníkem za Produkt objednaný na Internetových stránkách společnosti NutriMed Lab musí být provedena před odesláním Produktu, kromě případů, kdy Zákazník zvolil doručení na dobírku.

ČI. 7 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy uzavřené na základě procesu online objednávky bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne:
- a) převzetí Produktů, je-li předmětem Smlouvy jedna dodávka Produktů vcelku; nebo
 - b) převzetí poslední dodávky Produktů, je-li předmětem Smlouvy dodávka několika druhů Produktů dodávaných po částech.
- 7.2. Odstoupení musí být doručeno na adresu společnosti NutriMed Lab uvedenou v těchto OP, popř. lze využít formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je přístupný na Internetových stránkách.
- 7.3. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen zaslat společnosti NutriMed Lab zpět Produkty, které od společnosti NutriMed Lab získal na základě Smlouvy, od které odstoupil, a sice nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.
- 7.4. Využije-li Zákazník právo odstoupit od Smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle společnosti NutriMed Lab oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.
- 7.5. V případě odstoupení od Smlouvy, při němž je Produkt zaslán zpět jako balík, nese společnost NutriMed Lab náklady spojené se zasláním Produktu zpět, a to za podmínky, že Zákazník použije tentýž druh doručení Produktu, kterým mu byl Produkt doručen (s využitím stejného

dopravce nebo poskytovatele zásilatelských služeb). V opačném případě Zákazník nese náklady za zpětné zaslání nebo vrácení Produktu sám.

- 7.6. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen Produkt zaslat zpět nebo vrátit kompletní, čistý, nepoškozený, neotevřený a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve kterém jej převzal.
- 7.7. Společnost NutriMed Lab si vzhledem k povaze Produkt vyhrazuje právo neuznat odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka, pokud mu bylo dodáno Produkt v uzavřeném obalu, ale Zákazník jej z obalu vyňal, a z hygienických důvodů není možné takové Produkt znovu upotřebit či vůbec vrátit.
- 7.8. V případě odstoupení od Smlouvy odpovídá Zákazník společnosti NutriMed Lab za snížení hodnoty vráceného nebo zpět zasláního Produkt, ke kterému došlo v důsledku nakládání se Produktem jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Produkt.
- 7.9. V případě řádného odstoupení od Smlouvy je společnost NutriMed Lab povinna Zákazníkovi vrátit veškeré peněžní prostředky, včetně ceny za přepravu Produktu, které společnost NutriMed Lab přijala od Zákazníka na základě Smlouvy, od které bylo odstoupeno, a to nejpozději 14 dnů po doručení odstoupení od Smlouvy společnosti NutriMed Lab.
- 7.10. Společnost NutriMed Lab není povinna Zákazníkovi vrátit peněžní prostředky přijaté na základě Smlouvy, od níž bylo odstoupeno, dříve, než Zákazník společnosti NutriMed Lab vrátí předmětný Produkt.

Čl. 8 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ust. § 1914 až 1925 ObčZ, ust. § 2099 až 2117 ObčZ.
- 8.2. K uplatnění vad slouží Zákazníkovi reklamační řád, který je dostupný online na Internetových stránkách nebo jej Zákazník získá od Poradce (dále jen „**reklamační řád**“).
- 8.3. Veškeré reklamace budou posouzeny a vyřízeny nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí reklamovaného Produktu Prodávajícím.

Čl. 9 OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK

- 9.1. Obsah Internetových stránek (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn buď autorským právem společnosti NutriMed Lab nebo právy dalších osob. Zákazník nesmí obsah měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli jinému účelu bez souhlasu Prodávajícího či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na Internetových stránkách.

- 9.2. Společnost NutriMed Lab nenesení žádnou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jejich určením.
- 9.3. V případě, že se Zákazník při užívání Internetových stránek dopustí jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, je společnost NutriMed Lab oprávněna omezit, pozastavit nebo ukončit jeho přístup na Internetové stránky či zrušit jeho uživatelský účet, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je Zákazník dále povinen uhradit společnosti NutriMed Lab škodu, která jeho jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Čl. 10 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. V případě, že mezi Prodávajícím a Zákazníkem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

Čl. 11 DORUČOVÁNÍ ELEKTRONICKÉ POŠTY

- 11.1. Adresa pro doručování elektronické pošty společnosti NutriMed Lab v souvislosti se Produkty je: info@nutrimedlab.cz.

Čl. 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pro veškeré smluvní závazkové vztahy uzavřené se společností NutriMed Lab platí výhradně české právo, zejména zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
- 12.2. Tyto OP jsou k dispozici na adrese sídla společnosti NutriMed Lab, a také elektronicky na Internetových stránkách.
- 12.3. Zákazník souhlasí s tím, že znění těchto OP může NutriMed Lab v souladu s ustanovením § 1752 ObčZ jednostranně měnit či doplňovat. Změna OP dle předchozí věty bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním nového znění OP elektronicky na Internetových stránkách.
- 12.4. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto OP neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tyto OP mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení. Neúčinné, neplatné nebo neproveditelné ustanovení bude nahrazeno úpravou, která odpovídá hospodářskému účelu těchto OP. Totéž platí i v případě mezer těchto OP.
- 12.5. Tyto OP jsou platné a účinné od **11. 11. 2022**.