

Prohlášení o zpracování osobních údajů

Rádi bychom Vás tímto informovali v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“) o zpracování Vašich osobních údajů zejména v souvislosti s online nákupem našich produktů – komplexních vyšetření alergií a potravinových intolerancí a voucherů na tato komplexní vyšetření na internetových stránkách www.poznejalergie.cz (dále jen „**Produkty**“) a dále s využíváním naší webové stránky www.nutrimedlab.cz.

Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby. Tuto informaci naleznete na webové stránce www.poznejalergie.cz, můžete se tak k ní v budoucnu kdykoliv vrátit.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je naše společnost NutriMed Lab, s.r.o., IČO: 097 49 438, se sídlem Václavské náměstí 793/36, 110 00 Praha 1, Česká republika, společnost zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. 340886 C.

Jaké o Vás jakožto správce zpracováváme údaje a z jakých zdrojů tyto údaje pocházejí?

Zajišťujeme-li prodej Produktů, tak zpracováváme zejména Vaše následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- doručovací adresa;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa;
- platební údaje / fakturační údaje;
- údaje o požadovaných Produktech naší společnosti (zejm. údaje o druhu a variantě Produktu);
- jiné údaje z naší vzájemné komunikace.

Výše uvedené údaje jsou smluvním požadavkem naší společnosti, neboť je evidujeme v našem informačním systému a bez nich nelze v souladu s právními předpisy zajistit, resp. zprostředkovat Vaši objednávku a/nebo plnit naše smluvní či zákonné povinnosti.

Poskytujeme-li Vám naše, a to jiné než výše uvedené, Zboží nebo pokud Vy poskytujete služby nebo zboží naší společnosti, tak zpracováváme zejména Vaše následující osobní údaje:

- identifikační údaje;
- kontaktní údaje;
- údaje o Vašich zástupcích;
- fakturační údaje;
- platební údaje;
- údaje o Vámi či námi požadované službě či zboží;
- údaje z naší vzájemné komunikace;

přičemž veškeré výše uvedené údaje jsou smluvním požadavkem naší společnosti, neboť bez nich nelze odebrat požadovanou službu či zboží.

Kontaktujete-li nás, tak zpracováváme zejména Vaše následující osobní údaje:

- identifikační údaje (jako např. jméno a příjmení, pohlaví);
- kontaktní údaje (např. adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- další údaje, jako např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní internetové stránky a další obdobné informace;
- údaje z naší vzájemné komunikace;

přičemž jste-li současně náš (potenciální) zákazník, zpracováváme rovněž Vaše osobní údaje uvedené v odstavcích výše.

Údaje, které o Vás zpracováváme, jsme získali z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytl/a Vy, a to zejména při vyplnění objednávky;
- při návštěvě a užívání webového rozhraní internetové stránky může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies.

Co jsou to cookies?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní internetové stránky, které umožňují fungování webového rozhraní.

Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webového rozhraní. Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči.

Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní internetové stránky.

Na základě jakého právního titulu zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme, neboť:

- takové zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a naší společností;
- takové zpracování je nezbytné pro plnění našich právních povinností za poskytnutí služeb a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely ochrany našich právních nároků.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme primárně za účelem realizace našeho smluvního vztahu (tj. např. za účelem dodání Produktů). Pro účely ověření Vaší totožnosti můžeme požadovat nahlédnutí do Vašeho občanského průkazu, resp. cestovního pasu. Vaši e-mailovou adresu můžeme využít i pro účely přímého marketingu (zejména ve formě elektronických obchodních sdělení) na základě našeho oprávněného zájmu, jste-li náš zákazník, přičemž proti takovému zpracování můžete podat bezplatně námitku. Pokud nás kontaktujete, tak Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení Vašeho požadavku či dotazu.

Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu (který udělujete příslušným nastavením Vašeho internetového prohlížeče). Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies využíváme zejména pro účely provádění uživatelské podpory, zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně i prostřednictvím našich zaměstnanců. Naše společnost nicméně Vaše výše uvedené údaje nepoužívá k rozhodnutím čistě na bázi automatizovaného zpracování, včetně profilování v souladu s čl. 22 odst. 2 Nařízení.

Kdo je příjemcem osobních údajů, které o Vás jakožto správci zpracováváme?

Vaše osobní údaje předáváme pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

- našim smluvním partnerům, které potřebujeme buď pro své běžné fungování, nebo pro realizaci smluvního vztahu s Vámi;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí takových údajů ukládají obecně závazné právní předpisy nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům).

Naše společnost nemá v úmyslu předávat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci s výjimkou údajů evidovaných v rámci služby Microsoft 365 od společnosti Microsoft Ireland Operations Limited, se sídlem One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko (dále jen „**Microsoft Ireland**“), jejíž poskytování nám zajišťuje dodavatel IT technologií a náš zpracovatel, společnost Privacy Expert s.r.o., IČO: 07046243, se sídlem Ovocný trh 1096/8, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Privacy Experts**“). V souvislosti s touto službou může dojít k předání Vašich osobních údajů společnosti Microsoft Corporation, se sídlem 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA. Dojde-li k takovému předání osobních údajů, bude toto předání osobních údajů v souladu s Dodatkem k ochraně osobních údajů pro produkty a služby společnosti Microsoft (anglicky „*Microsoft Products and Services Data Protection Addendum*“, jeho plné znění zde: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>), uzavřeným mezi společností Privacy Experts a společností Microsoft Ireland, založeno na vhodných zárukách, a to konkrétně ve formě standardních doložek o ochraně osobních údajů dle čl. 46 odst. 2 písm. c) Nařízení.

Jak dlouho jsou u nás Vaše osobní údaje uloženy?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání našeho smluvního vztahu, a po jeho ukončení dále po dobu promlčecí lhůty jakéhokoliv souvisejícího nároku.

Vaši e-mailovou adresu, kterou pro účely přímého marketingu zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, uchováváme po dobu 3 let od ukončení našeho smluvního vztahu, nejdéle však do okamžiku, kdy proti takovému zpracování vznesete námitku.

Pokud jste nás kontaktoval/-a a nejedná-li se o plnění smlouvy či provedení opatření před uzavřením smlouvy, budeme Vaše osobní údaje zpravidla uchovávat po dobu vyřízení Vašeho požadavku a následně po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv souvisejícího nároku.

V případech, kde nám to ukládá závazný právní předpis, archivujeme dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše osobní údaje, po předepsanou dobu. Vaše osobní údaje uchováváme rovněž po dobu vedení případných soudních sporů.

Po uplynutí všech výše uvedených dob naše společnost veškeré Vaše osobní údaje zlikviduje, ledaže bude oprávněna/povinna tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování Vašich osobních údajů a kde je můžete uplatnit?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte vůči nám následující práva:

- **Právo na přístup:** Můžete nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Z pozice správce Vašich osobních údajů Vám poskytneme i kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů.

- **Právo na opravu:** Můžete nás požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- **Právo na výmaz:** Můžete nás požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - odvolal/-a jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - vznesl/-a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl/-a námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo jejího členského státu, které se na nás jakožto správce vztahuje.
- **Právo na omezení zpracování:** Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - popřel/-a jste přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - naše společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - vznesl/-a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody naší společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- **Právo na přenositelnost údajů:** V případech zpracování založených na souhlasu nebo smlouvě a zpracovávaných automatizovaně máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám jakožto správci poskytl/-a, a právo předat tyto údaje jinému správci a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Vás souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste nám udělil/-a souhlas, kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna.
- **Právo vznést námitku:** Můžete vůči nám kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděného na základě našeho oprávněného zájmu a pro účely přímého marketingu prováděného na základě našeho oprávněného zájmu.
- **Právo podat stížnost:** Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, Česká republika, webové stránky: www.uoou.cz.

Uplatnění Vašich výše uvedených práv je bezplatné, ledaže z právních předpisů vyplývá něco jiného. Za účelem uplatnění těchto či v případě jakýchkoliv otázek nebo stížností ve vztahu ke zpracování osobních údajů se na nás můžete obrátit na e-mailové adrese: gdp@nutrimedlab.cz či osobně/písemně na adrese NutriMed Lab s.r.o., Na Úbočí 1353/4, 182 00 Praha 8, Česká republika.

Jak se můžete bránit proti přímému marketingu prováděnému bez Vašeho souhlasu?

Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, které je prováděno bez Vašeho souhlasu, máte právo kdykoli vůči naší společnosti bezplatně vznést námitku, a to:

- kliknutím na odhlašovací odkaz v zaslaném elektronickém obchodním sdělení naší společnosti;
- zasláním námitky na e-mailovou adresu: gdpr@nutrimedlab.cz;
- osobně na adrese NutriMed Lab s.r.o., Na Úbočí 1353/4, 182 00 Praha 8, Česká republika;
- zasláním námitky písemně na adresu NutriMed Lab s.r.o., Na Úbočí 1353/4, 182 00 Praha 8, Česká republika.